



Comunicado de prensa

Contacto de medios de comunicación: 800.559.3853

19 de marzo de 2020

Duke Energy y Piedmont Natural Gas toman nuevas medidas para ayudar a sus clientes, comunidades y empleados a raíz del COVID-19

- **Exención de ciertas tarifas de pago**
- **Donación de \$1.3 millones para ayudar con los efectos del COVID-19**
- **Ciertos empleados recibirán dinero en efectivo para compensar gastos relacionados con el virus**

CHARLOTTE, N.C. – Duke Energy y Piedmont Natural Gas anunciaron hoy un conjunto integral de medidas para ayudar a sus clientes, comunidades y empleados a enfrentar las dificultades económicas causadas por el virus COVID-19.

"Esta es una crisis sin precedentes que requiere una respuesta sin precedentes", declaró Lynn Good, presidente y director ejecutivo de Duke Energy. "Con estas medidas, esperamos aliviar un poco las dificultades que enfrentan las comunidades y los clientes a los cuales tenemos el privilegio de servir y los sobresalientes empleados de Duke Energy que los atienden".

Asistencia para clientes

La empresa dejará de cobrarles por pago atrasado y/o cheque devuelto a sus millones de clientes de electricidad y gas natural en sus territorios de servicio desde el sábado 21 de marzo hasta que termine el estado nacional de emergencia. La empresa también dejará de cobrar cuotas a los clientes residenciales por pagar con tarjeta de crédito o débito.

La semana pasada, Duke Energy anunció que iba a [suspender las desconexiones de servicio](#) por falta de pago de factura. Esto se aplica a 7.8 millones de clientes de electricidad y 1.8 millones de clientes de gas natural, muchos de los cuales son atendidos por Piedmont Natural Gas.

"Nuestra meta es seguir prestando un servicio confiable y al mismo tiempo ayudar a nuestros clientes más vulnerables en estos tiempos difíciles", afirmó la Sra. Good.

Asistencia para comunidades

La empresa también anunció que la fundación Duke Energy Foundation va a donar 1.3 millones de dólares para contrarrestar el hambre y ayudar a las organizaciones locales

de salud y servicios humanos sin fines de lucro de todos sus territorios de servicio, tales como los que sirven comidas a niños y familias afectadas por el cierre de las escuelas. Dada la naturaleza sin precedentes de la situación, Duke Energy les da a las organizaciones sin fines de lucro flexibilidad para invertir los fondos donde más se necesiten.

Asistencia para empleados

Para mantener el más alto nivel de servicio sin interrupciones durante esta situación, Duke Energy también ampliará la asistencia para los empleados. Esto forma parte de la donación amplia de la empresa.

La empresa ofrecerá cinco días adicionales de permiso por razones personales a los empleados que sufren una interrupción del cuidado de sus dependientes por cierre de escuelas, guarderías u otros centros de cuidado infantil. Duke Energy también les dará un estipendio de \$1,500 para ayudar con los gastos imprevistos relacionados con la COVID-19.

Como parte de la donación amplia de la empresa, Duke Energy ha donado \$100,000 al programa Relief4Employees, fondo al que los empleados pueden recurrir cuando necesitan ayuda financiera a corto plazo en momentos de necesidad personal.

Continuación del servicio al cliente

La empresa continuará enviando facturas y leyendo medidores en la mayoría de sus territorios. Los clientes deben pagar lo que puedan para evitar acumular grandes saldos que podrían ser difíciles de pagar más adelante.

Las plantas de energía, las instalaciones de suministros de electricidad y gas natural, y los centros de atención telefónica de Duke Energy cuentan con personal que garantiza un servicio confiable. La empresa continuará respondiendo a cortes de suministro eléctrico y otras emergencias.

Los clientes deben descargar la aplicación móvil de la empresa o visitar [duke-energy.com](https://www.duke-energy.com) o [piedmontng.com](https://www.piedmontng.com) para ver información y la mayoría de sus transacciones de servicio. Los clientes que no pueden servirse solos pueden comunicarse por teléfono con la empresa:

- Duke Energy Carolinas: 1-800-777-9898
- Duke Energy Progress: 1-800-419-6356
- Duke Energy Indiana: 1-800-521-2232
- Duke Energy Ohio/Kentucky: 1-800-543-5599
- Duke Energy Florida: 1-800-700-8744
- Piedmont Natural Gas: 1-800-752-7504

Duke Energy

Duke Energy (NYSE: DUK) tiene su sede principal en Charlotte, Carolina del Norte, emplea a 29,000 personas y tiene una capacidad de generación de electricidad de 51,000 megavatios a través de sus servicios públicos regulados y 3,000 megavatios a través de su unidad no regulada Duke Energy Renewables.

La fundación Duke Energy Foundation da apoyo filantrópico dirigido a la satisfacción de las necesidades de las comunidades donde viven y trabajan los clientes de Duke Energy. La fundación hace donaciones caritativas anuales por un monto de más de 30 millones de dólares y es financiada por los accionistas de Duke Energy. Hay más información sobre la fundación y su programa Comunidades Poderosas (*Powerful Communities*) en duke-energy.com/foundation.

Hay más información sobre la empresa en duke-energy.com. En el centro de noticias de Duke Energy ([Duke Energy News Center](#)) hay comunicados de prensa, hojas informativas, fotos, videos y otros materiales. La publicación [illumination](#) de Duke Energy presenta historias sobre personas, innovaciones, temas de la comunidad y problemas medioambientales. Siga a Duke Energy en [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) y [Facebook](#).

Piedmont Natural Gas

Piedmont Natural Gas, subsidiaria de Duke Energy, es una empresa de servicios de energía cuya principal actividad es la distribución de gas natural a más de 1 millón de clientes residenciales, comerciales e industriales de Carolina del Norte, Carolina del Sur y Tennessee. La empresa también suministra gas natural a centrales de generación de electricidad.

###